



بخش ه تعالی

- ۱- کدام گزینه صحیح است ؟ ① حوزه سرپرستی یکی از چالش برانگیزترین حوزه های مدیریتی است .
- ② مفهوم سرپرستی از نظر لغوی در زبان فارسی مترادف است با سرور ، بزرگ و رئیس .
- ③ در مدیریت سرپرست به کسی گفته می شود که مسئولیت هدایت و اداره دیگران را به عهده دارد. X ④ هر سه گزینه
-
- ۲- کدام گزینه جزء سه نوع سطح مدیریت است ؟ ① مدیران عالی ، میانی ② مدیران عملیاتی
- یاسرپرستان
- ③ مدیران قسمت ها ، مدیران غیررسمی X ④ گزینه ۱ و ۲ صحیح است .
-
- ۳- کدام گزینه تعریف مدیران عملیاتی یاسرپرستان است ؟ ① کسانی که به اهداف ، خط مشی ها و راهبردهای کلان می پردازند.
- ② کسانی که یک رده پائین تر از مدیران ارشد هستند. ③ کسانی که پل ارتباطی بین مدیران عالی و مدیران عملیاتی هستند.
- X ④ کسانی که در پائین ترین سطح مدیریتی هستند و به طور مستقیم با کارکنان در ارتباط اند.
-
- ۴- برنامه ریزی یعنی چه ؟ ① پیش بینی ، تدوین برنامه ها که ممکن است بلند مدت ، میان مدت و یا کوتاه مدت باشد.
- ② پیش بینی ، تدوین برنامه و بودجه که بلند مدت است . ③ باید به مسائل مالی ، بازاریابی ، نیروی انسانی توجه شود.
- X ④ گزینه ۱ و ۳
-
- ۵- کدام گزینه از انواع برنامه ریزی است ؟ ① استراتژی یاراهبردها ② دستورات یا مقررات و آئین نامه ها
- ③ روشها X ④ هر سه گزینه
-
- ۶- کدام گزینه از ویژگی های یک برنامه خوب است ؟ ① هدف ها باید روشن ، ساده و جامع باشد. ② هدف باید اساسی باشد.
- ③ باید با همکاری کارکنان تهیه و قابل اجرا باشد. X ④ گزینه ۱ و ۳
-
- ۷- مدیران با توجه به شرایط و عوامل مختلف و بر مبنای اعتقادات و ارزش های شخصی از کدام چارچوب برای رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده استفاده می کنند؟ ① براساس زمان ② براساس مناطق جغرافیایی ③ ماتریسی ، هسته ای X ④ هر سه گزینه



نمونه سوالات درس اصول سرپرستی استاد : نظیر ممتاز جهرمی

۸- کدام گزینه تعریف ساختار سازمانی است ؟ ① چینی سازمان های مختلف را گویند. ② چینی برنامه های گوناگون است .

X ③ چینی واحدهای مختلف سازمانی جهت پیشبرد اهداف سازمانی را گویند. ④ چینی پروژه های مورد نظر است .

۹- کدام گزینه از ساختارهای سازمانی است ؟ ① مقاصد ، اهداف ، روش ها X ② ساختارهای ساده ، بورکراسی ماتریسی ③ استراتژی ، راهبردها ، دستورات ④ طرح ها ، بودجه ها ، روش ها

۱۰- از تعاریف زیر کدام یک مربوط به ساختار ماتریسی است ؟ ① گروه بندی وظیفه ای

② گروه بندی پروژه ای X ③ گزینه ۲ و ④ هیچکدام

۱۱- کدامیک از گزینه ها جزء اقتدار سازمان رسمی است ؟ ① قدرت جایگاه قانونی ، قدرت تنبیه ، قدرت تشویق

② قدرت تخصیص ، قدرت مرجعیت ، قدرت قانونی ③ قدرت تنبیه ، قدرت تشویق ، قدرت جایگاه قانونی (یامقام)

X ④ گزینه ۱ و ۳

۱۲- کدام گزینه از ویژگی های یک سرپرست ایده آل است ؟ ① تسلط به نفس ، صداقت ، وفاداری ، نگرش مثبت

② قدرت تشخیص ، گوش دادن ، مشکل گشایی ③ امرونی کردن ، دستور دادن ، تنبیه کردن X ④ گزینه ۱ و ۲

۱۳- کدام گزینه از ویژگی های رهبر است ؟ ① برتری طلبی یا تفوق ② مسئولیت پذیری

③ هوش و قدرت فکری بالا X ④ ۱ و ۳

۱۴- انگیزش تحت تاثیر کدام عامل است ؟ X ① عامل زیستی ، آمیخته ، شناختی ② عامل ازدواج ،

غذا خوردن ③ عامل لباس پوشیدن ، تشخیص غذاها ④ عامل تحصیل ، ترجیح ، مهاجرت

۱۵- تئوری X و Y توسط چه کسی مطرح شد ؟ ① مزلو ② هرزبرگ ③ پیازه X ④ مک گرگور

۱۶- کدام گزینه صحیح است ؟ ① تئوری بهداشت انگیزش (هرزبرگ) عوامل نارضایت را عوامل بهداشت نامید.

② تئوری بهداشت انگیزش عوامل رضایت را عوامل انگیزشی نامید ③ هیچکدام X ④ گزینه ۱ و ۲

۱۷- تئوری مبتنی بر نیازهای ۳ گانه توسط کدام پژوهشگر مطرح شد ؟ ① ویکتور روم ② آبراهام مزلو

X ③ دیوید مک گلند و تعدادی از پژوهشگران ④ فردریک هرزبرگ

۱۸- سه متغیر نظریه انتظار ویکتور روم کدام گزینه است ؟

① X اهمیت ، رابطه بین عملکرد و پاداش ، بین تلاش و عملکرد ② رابطه بین دوستان ، بین خانواده ، اهمیت

③ رابطه بین اعضاء علمی ، بین تلاش و عملکرد ④ هیچکدام



۱۹- نظریه تعیین هدف نقطه مقابل کدام نظریه است ؟ ① برابری X ② تقویت رفتار ③ انتظار ④ نیازهای ۳ گانه

۲۰- در نظریه برابری کارکنان و اعضاء سازمان مدام خود را با ۳ مرجع مقایسه می کنند.

① دیگران ، خودمان ، فامیل X ② دیگران ، سیستم ، خود ③ سایرین ، آنها ، خودمان ④ هیچکدام

۲۱- کدام گزینه به معنی ارتباطات است :

① ارتباطات فرآیندی است که اشخاص از طریق انتقال علائم پیام آن رامعنی و دریافت می کنند.

② فرآیند ارتباطات یکی از ارکان موثر مدیریت و از وظایف سرپرست است. X ③ گزینه او ④ هیچکدام

۲۲- کدام گزینه جزء دلایل ارتباط موثر برای سرپرستان به حساب می آیند:

① ارتباط ، فرآیندی است که وظایف برنامه ریزی ، سازماندهی ، هدایت و رهبری ، کنترل توسط آن انجام می گیرد.

② ارتباط ، فعالیتی است که مدیران بدون هماهنگی از آن بهره می گیرند.

③ ارتباط ، فعالیتی است که مدیران جهت هماهنگ کردن و متناسب نمودن وقت خود از آن بهره می گیرند.

X ④ گزینه او ۳

۲۳- در کتاب مقدمه ای بر ارتباطات جمعی نوشته "ادوین امری و همکارانش " انواع ارتباط کدام گزینه است ؟

① ارتباط درون فردی ② ارتباط میان فردی ③ هیچکدام X ④ گزینه او ۲

۲۴- ارسال پیام بین اشخاص با کدام حس از حواس پنجگانه رد و بدل می شود.

① بینایی ، لامسه ، چشایی ② بویایی ، لامسه ، بینایی ③ هیچکدام X ④ گزینه او ۲

۲۵- کدام گزینه از عناصر فرآیند ارتباطی محسوب می شود. ① فرستنده پیام ، ارسال پیام

② دریافت کننده پیام ، موانع ارتباطی ③ باز خورد ، رمز گذاری و رمز خوانی X ④ هر ۳ گزینه

۲۶- کدام گزینه از انواع ارتباطات است ؟

① ارتباط عمودی ② ارتباط متقاطع و ارتباط اریب ③ ارتباط افقی X ④ هر ۳ گزینه

۲۷- کدام گزینه از انواع روش های ارتباطی است ؟

① ارتباط ارادی و غیر ارادی ② ارتباط مستقیم و غیر مستقیم ③ ارتباط کلامی و غیر کلامی X ④ هر ۳ گزینه



۲۸- کدام گزینه صحیح است ؟

- ① ارتباط رسمی در سطح وسیع و در محیط های رسمی صورت می گیرد.
② ارتباط غیررسمی بین دونفر و یا دو گروه به طور عادی و دوستانه اتفاق می افتد.
③ در ارتباط یک سویه انتقال پیام از فرستنده شروع و به گیرنده ختم می شود.
X ④ هر ۳ گزینه

۲۹- تفاوت ارتباط یک سویه و دو سویه را بنویسید؟

پاسخ در جزوه آمده

۳۰- یکی از وظایف مهم مدیران و سرپرستان در هر رده وسطی است تا بتواند از جلوگیری نماید.

- ① کنترل - نقایص X ② کنترل و نظارت - انحرافات ③ از مدیریت - انحرافات ④ هر ۳ گزینه

۳۱- فرآیند کنترل از چهار مرحله تشکیل شده . کدام گزینه است ؟ ① تعیین استانداردها ، ملاک ها و معیارها

- ② سنجش عملکردها با استانداردها ③ تشخیص انحرافات و تحلیل علل آنها و اقدامات اصلاحی X ④ هر ۳ گزینه

۳۲- برای انتخاب کارکنان و نیروی انسانی می توان چهار مهارت را در نظر گرفت ؟

- ① مهارت فنی ، واداری ② مهارت ارتباطی و قدرت تصمیم گیری و حل مشکلات

- ③ مهارت مکاتبت و محاسبه X ④ گزینه او ۲

۳۳- مهارت کارکنان و نیروی انسانی را نام ببرید و یکی را تعریف کنید؟ پاسخ در جزوه آمده

۳۴- مثالی برای فرآیند کنترل و نظارت بیاورید. ① برنامه ریزی بودجه ، حسابرسی

- ② بررسی و کنترل بهره برداری در صنایع

- ③ سودوزیان کارگاه های صنایع دستی و هنرستان ها (در رشته های گرافیک و هنر) X ④ هر ۳ گزینه

۳۵- برنامه ریزی به عنوان یکی از وظایف مدیران در کدام سطوح مدیریتی بیشتر است.

- ① سطوح سرپرستی X ② سطوح مدیریت ارشد ③ سطوح مدیریت میانه ④ سطوح مدیریت عملیاتی

۳۶- کنترل و نظارت بعنوان یکی از وظایف مدیران در کدام سطوح مدیریتی بیشتر است.

- ① سطوح مدیریت میانه ② سطوح مدیریت ارشد X ③ سطوح سرپرستی (مدیریت عملیاتی) ④ هیچکدام



نمونه سوالات درس اصول سرپرستی استاد : نظیر ممتاز جهرمی

۳۷- وبه کارگماری نیروهای انسانی ، برابراهداف مورد نظر یکی از مهمترین وظایف سرپرستان (مدیران) است ، هرمدیری بر مبنای مهارتی حیطه کاری خود می تواند نسبت به انتخاب کارکنان ونیروی انسانی اقدام نماید.

- ① سرپرستی کارکنان - نیازهای شغلی ② بازیابی کارکنان - نیازهای مهارتی
X ③ جذب وپرورش - نیازهای ④ هیچکدام

۳۸- طی قرون گذشته برای دستیابی به شیوه مدیریت اثربخش روش های مختلفی مطرح گردیده که هریک از آنها دارای ویژگی وسودمندی های خاص خود است که در مدیریت به آن گفته می شود.

- ① مکتب ② نظریه ③ تئوری X ④ هر ۳ گزینه

۳۹- باپیدایش صنایع وسازمان های صنعتی پیدایش توسط تیلور وطرح عقاید جدید در زمینه اعمال سرپرستی تخصصی به جای روش سنتی سرپرستی فردی ، موجب تخصصی شدن امر سرپرستی شد.

- ① مکتب مدیریت میانی ② مکتب مدیریت ارشد X ③ مکتب مدیریت علمی ④ مکتب مدیریت سنتی

۴۰- مکاتب مدیریت کدام گزینه اند ؟
① مدیریت علمی ومدیریت روابط انسانی ②
مدیریت مبتنی بر اصول کلی ③ مدیریت اقتضایی X ④ هر ۳ گزینه

۴۱- در وظایف سرپرست چون مطالعه دقیق شغل یامشاغل رابه طریق علمی انجام می دهد ودرروش های مناسب انجام کارواطمینان ازاین که کارکنان روش های دیکته شده رابه خوبی انجام می دهند مدیریت می کند.

- X ① مدیریت اقتضایی ② مدیریت روابط انسانی ③ مدیریت علمی ④ مدیریت مبتنی بر اصول کلی

۴۲- درمدیریت روابط انسانی به سرپرستان توصیه می کنند که به نیازهای کارکنان ازبعد..... نگاه کنند.

- ① مدیریتی ② سرپرستی ③ نظارتی X ④ انسانی

۴۳- درمکتب مدیریت انسانی برای تعیین روش های انسانی انجام کاروهمچنین رعایت عدالت درکاروارتباط باکارکنان ورفع نیازهای شخصی درحدامکان باهماهنگ نمودن تلاش می کند.

- X ① نیازهای افراد درسازمان ② نیازهای خانواده کارکنان ③ نیازهای افراد درخانواده ④ هیچکدام

۴۴- مدیریت اقتضایی چگونه عمل می کند. ① به تکنیک ها وفلسفه انجام کارتوجه می کند.

② ازمدیریت انسانی ، یعنی با دوستی وروابط غیررسمی کارخودرپیش می برد.

③ به شیوه مدیریت علمی به کمک تحلیل سیستمی مشاغل واجرای مقررات وروش های مفید کاری توجه می کند. X ④ هر ۳ گزینه



نمونه سوالات درس اصول سرپرستی استاد : نظیر ممتاز جهرمی

۴۵- درنگرش مدیریت ؛ مدیریت مبتنی بر اصول کلی ؟ کدام گزینه غلط است

- ① باید از سلسله اصول کلی و عامل استفاده نمود.
② سرپرست وظایفی چون برنامه ریزی ، سازماندهی و هماهنگی ، ارتباطات ، هدایت ورهبری ، کنترل و نظارت رابه عهده دارد.
③ سرپرست باید روش ها و فنونی راتدوین کند تا به درستی به وظایف کلی دست یابد. X ④ نباید از عاملین استفاده شود.

۴۶- درنگرش مدیریت علمی کدام گزینه نقش اساسی دارند.

- ① فن ورزی (تکنسین پروری) ، پژوهنده ② حلال مشکلات ، تحلیل گر ③ کنترل کننده X ④ هر ۳ گزینه

۴۷- درنگرش مدیریت اقتضایی کدام گزینه نقش اساسی دارند.

- ① تابع شرایط زمان ، مکان است ② تابع شرایط امکانات است ③ برنامه ریزی وتصمیم وتصمیم گیرنده X ④ هر ۳ گزینه

۴۸- درنگرش مدیریت مبتنی بر اصول کلی کدام گزینه نقش اساسی دارند؟

- ① یانگرش اصول کمی مدیریت ② رهبر ورهبری ، سازماندهی ③ برنامه ریزی وتصمیم وتصمیم گیرنده X ④ هر ۳ گزینه

۴۹- درمدیریت روابط اساسی کدام گزینه نقش اساسی دارند؟ ① تخصص درروابط انسانی ② مشاوره، حلقه های ارتباطی

- ③ انسان حدوسط یاواسطه میران ارشد باکارکنان (صف) وعامل انگیزشی ، وآموزش دهنده X ④ هر ۳ گزینه

۵۰- برگزیدن یک راه مناسب ازمیان ره های مختلف دیگر را.....گویند.

- ① مدیریت ② تصمیم X ③ تصمیم گیری ④ برنامه ریزی

۵۱- کاراصلی مدیران درواقع..... است .

- ① هماهنگی ② کنترل ونظارت X ③ تصمیم گیری ④ ارتباط دوستانه

۵۲- کدام گزینه تعریف تصمیم گیری است ؟ X ① فرآیند یافتن وانتخاب یک سلسله عملیات برای حل یک مشکل

معین.

- ② فرآیند یافتن وانتخاب یک سلسله عملیات برای ابقاء مدیریت . ③ فرآیند یافتن وانتخاب راه حلی برای ایجاد یک محیط کاری مطلوب.

- ④ فرآیند برنامه ریزی کردن ویافتن یک راه حل درمحیط کاری.



۵۳-	مدیران در موقعیت ها و شرایط مختلف ، تصمیمات اتخاذ می کنند.
① خوبی	② مطلوبی X ③ گوناگونی ④ یکسانی
۵۴-	تصمیمات سازمانی از نظر پیچیدگی به تقسیم می شوند.
X ① سه صورت برنامه ریزی شده ، برنامه ریزی نشده ، استراتژیک	② دو صورت هماهنگی شده و هماهنگی نشده
③ سه صورت هماهنگی شده ، سازماندهی شده ، برنامه ریزی شده	
④ به چهار صورت برنامه ریزی شده ، سازماندهی ، هدایت و رهبری ، تصمیم گیری	
۵۵-	تصمیمات برنامه ریزی شده هستند و برای حل مسائل مورد نظر روش ها و رویه های مشخص بکار می روند.
① تکراری و نامشخص	X ② تکراری و کاملاً مشخص ③ تکراری و مشخص ④ هیچکدام
۵۶-	تصمیمات برنامه ریزی نشده در موقعیت های غیر قالبی ، ، دارای ماهیت هستند.
① تازه و مشخص - همیشگی	② تازه و مشخص - ناهمیشگی X ③ تکراری و نامشخص - دائمی ④ تازه و نامشخص - همیشگی
۵۷-	تصمیمات استراتژیک (یار اهردی) = تصمیمات هستند که نیاز به داوری های دارند.
① غیر برنامه ای - محیطی	② غیر برنامه ای - جسمی X ③ غیر برنامه ای - ذهنی ④ برنامه ای - ذهنی
۵۸-	بین دو طیف تصمیم گیری واژه ، وجود دارد. ① دو واژه - اطمینان ، خطر پذیری
② سه واژه اطمینان ، خطر پذیری ، ریسک	X ③ سه واژه اطمینان ، خطر پذیری ، بی اطمینانی ④ هر ۳ گزینه
۵۹-	کدام گزینه از عوامل ارزیابی اهمیت یک تصمیم است.
① اندازه و میزان تعهد ، درجه اطمینان و روشن بودن هدف ها و فرض ها	② اثر مدیریتی و برنامه ریزی
③ قابلیت اندازه گیری متغیر ها و اثر انسانی	X ④ گزینه ۱ و ۳



به دو سوال از سوالات زیر به دلخواه پاسخ دهید: (بین ۳ تا ۵ خط)

۱) یک هدف را درباره رشته خود در نظر بگیرید و برای آن برابر آنچه درباره فرآیند مدیریت خوانده اید طراحی نموده و توضیح دهید ؟

۲) درباره مدیریت هر چه می دانید بنویسید.:

۳) نظر خود را درباره لزوم آموزش و یادگیری شیوه های مدیریت در دانشگاه ونحوه کاربردی نمودن آنرا توضیح دهید؟

۴) چند مشخصه سازمان های در حال پیشرفت را بنویسید.

۵) چند مشخصه سازمان های در حال زوال را بنویسید.

۶) درباره تحقیق خود خلاصه ای مشتمل بر (موضوع، وچکیده آن در پنج خط توضیح دهید). ☞

مشخصه های سازمان های در حال پیشرفت

- موفقیت هر شخص در آن است که ریسک کند.
- توقعات و انتظارات پیش از نتایج حاصله است.
- نقدینگی کم است
- تاکید بیشتر بر کارایی است تا ظواهر.
- آنچه مهم است ، این است که چه کاری و چرا باید انجام شود.
- افراد به رغم شخصیت هایی که دارند ، بر حسب اینکه تا چه اندازه وجودشان برای سازمان مفید است ، حفظ می شوند.
- هر کاری مجاز است مگر ممنوع اعلام شود.
- مسائل ، فرصت تلقی می شود.
- قدرت در داخل سازمان ، دست بخش فروش و بازاریابی است.



نمونه سوالات درس اصول سرپرستی استاد : نظیر ممتاز جهرمی

- خط است که دستور می دهد.
- مسئولیت با اختیار تناسب ندارد.
- مدیریت سازمان را کنترل می کند.
- مدیریت نیروی جنبشی سازمان رابه حرکت درمی آورد.
- تغییر رهبری سازمان می تواند رفتارهای سازمانی را متحول سازد.
- برای بهسازی به مشاور نیاز است.
- جهت گیری سازمان ، فروش است.
- هدف سازمان دستیابی به سود و ارزش افزوده است.

مشخصه های سازمان های روبه زوال

- ❖ موفقیت هر شخص در آن است که از ریسک اجتناب ورزد.
- ❖ نتایج حاصله بیش از حد انتظار است.
- ❖ نقدینگی زیاد است.
- ❖ تاکید بیشتر بر ظواهر است تا کارایی .
- ❖ مهم آنست که کاری چگونه انجام شود و چه کسی آنرا انجام دهد.
- ❖ افراد به رغم کمک هایشان و تنها به خاطر شخصیت شان حفظ می شوند.
- ❖ هر چیزی ممنوع است مگر مجاز اعلام شود.
- ❖ فرصت ها، مسئله تلقی می شوند.
- ❖ قدرت در دست بخش های حسابداری ، مالی و حقوقی است.
- ❖ ستاد است که دستور می دهد.
- ❖ اختیار با مسئولیت تناسب ندارد.
- ❖ سازمان ، مدیریت را کنترل می کند.



نمونه سوالات درس اصول سرپرستی استاد : نظیر ممتاز جهرمی

- ❖ مدیریت تحت تاثیر بی حرکتی و رکود سازمان قرار دارد.
- ❖ برای تغییر رفتارهای سازمانی باید تمامی سیستم تغییر کند.
- ❖ برای بهسازی و تحول به افرادی نیاز است که بادل و جرات بسیار و حتی باتوهین وضع موجود سازمان را به باد انتقاد بگیرند.
- ❖ مشغولیت ذهنی مدیریت سود است.
- ❖ سازمان سرگرم بازی های سیاسی و جنگ قدرت است .

عزیزان موفق باشید